



elfec

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2026

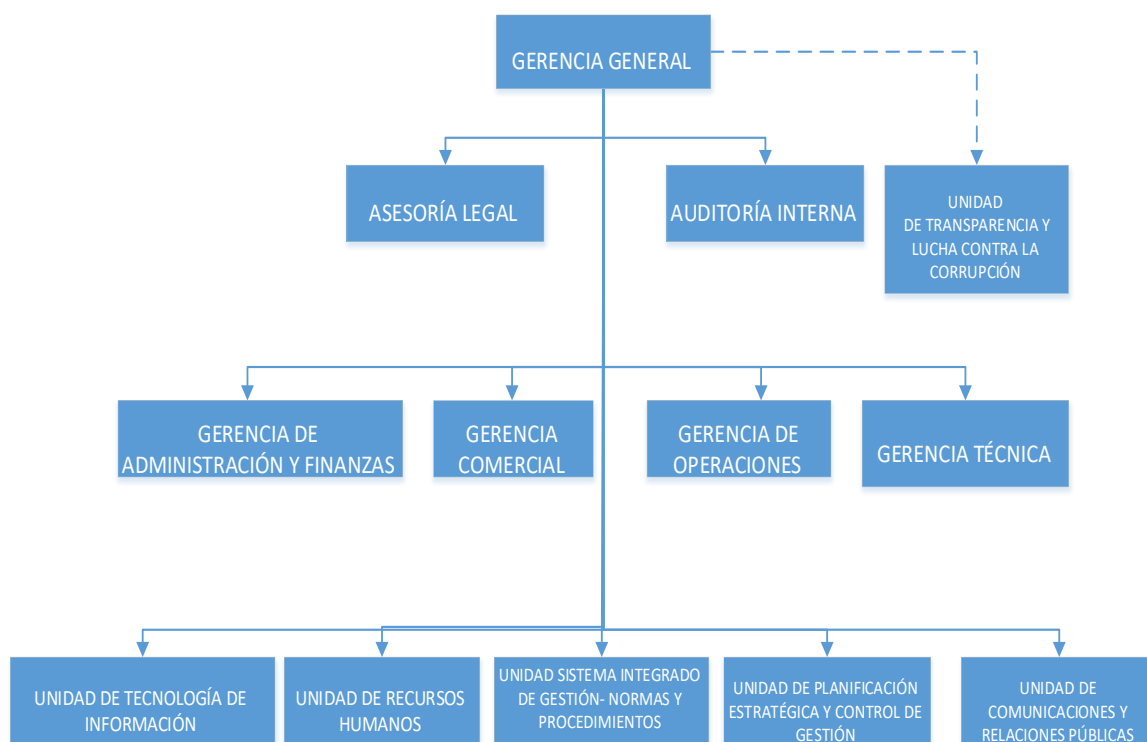
1 ELFEC S.A.

1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS

1.1.1 ORGANIGRAMA

La estructura organizacional vigente en ELFEC S.A. es la que se muestra a continuación:

Ing. Mario Grover Zalles Medrano
Gerente General Interino



1.2 MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Decreto Supremo N° 1178 Adquisición del paquete accionario por parte del Estado.
- Decreto Supremo N° 494 Nacionalización de ELFEC S.A.
- Ley 1604 de Electricidad, artículo 30 numeral 3.
- Ley 12760, Código Civil.

- Ley 14379, Código de Comercio.
- Ley 439, Código Procesal Civil.
- Ley 453, Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores y Reglamentos.
- Ley 466, de la Empresa Pública.
- Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE) aprobado por Decreto Supremo N° 26302.
- Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE) aprobado por Decreto Supremo N° 26607.
- Reglamento de operación del Mercado Eléctrico (ROME) aprobado por Decreto Supremo N° 26093.
- Reglamento de Electrificación Rural (RER) aprobado por Decreto Supremo N° 28567.
- Reglamento específico de la Ley 453 Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y Consumidores, para el sector de Hidrocarburos y Electricidad, aprobado por Decreto Supremo N° 2337.
- Estatutos de la Empresa.
- Otra normativa aplicable.

1.3 MARCO INSTITUCIONAL

1.3.1 MISIÓN

ELFEC es una empresa filial de ENDE Corporación, que aporta al desarrollo del Departamento de Cochabamba, distribuyendo energía eléctrica con calidad y confiabilidad, para lograr el acceso universal de forma sostenible y con equidad social.

1.3.2 VISIÓN

Alcanzar una cobertura de 97% en el suministro de energía eléctrica del Departamento de Cochabamba, garantizando niveles de calidad, eficacia y disponibilidad, como parte del compromiso de ENDE Corporación con Bolivia.

1.3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

CUADRO 1: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva	Objetivo Estratégico
Financiera	- Generar los niveles de rentabilidad dentro de los límites permisibles por el marco regulatorio. - Optimizar costos y gastos en las unidades y procesos que lo requieran.
Clientes	- Mejorar la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio de suministro eléctrico. - Mantener y mejorar la atención al cliente en oficina central y descentralizadas. - Ampliar la cobertura del servicio eléctrico en el área urbana y rural, en cumplimiento de la normativa.
Procesos internos	- Cumplir con el plan de inversiones para ampliar, fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento. - Cumplir con el plan de inversiones en Expansión Horizontal para fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento. - Cumplir con eficacia el plan de mantenimiento de la red eléctrica. - Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero CO₂ del parque automotor de la empresa. - Mantener y fortalecer los procesos del Sistema Integrado de Gestión con el fin de lograr la mejora continua.
Aprendizaje y desarrollo	Mejorar competencias y conocimientos especializados del personal para mantener la cultura de la mejora.

Fuente: ELFEC S.A.

1.3.4 OBJETIVOS SEGÚN EL POA

CUADRO 2: POA

Objetivo	Indicador	Línea Base 2025	Meta 2026
Mantener los niveles de rentabilidad dentro de los límites permisibles por el marco regulatorio	Rentabilidad	10,93%	14,16%
Optimizar costos y gastos en las unidades y procesos que lo requieran.	Margen operacional	9,96%	13,27%
Mejorar la calidad, continuidad, y confiabilidad del servicio de suministro eléctrico	Tiempo Total de interrupción - Calidad 1	1,69	Menor a 6
	Tiempo Total de interrupción - Calidad 2	10,57	Menor a 12
Mantener y mejorar la atención al cliente en oficina central y descentralizadas	Calidad 1: TMAT: Tiempo Medio de Atención de Reclamos Técnicos	2,68	Menor a 2

Objetivo	Indicador	Línea Base 2025	Meta 2026
	Calidad 1: TMAC: Tiempo Medio de Atención de Reclamos Comerciales	11,54	Menor a 24
Ampliar la cobertura del servicio eléctrico en el área urbana y rural, en cumplimiento de la normativa.	Cobertura Rural	72,00%	78,09%
	Cobertura Urbana	99,22%	97,07%
Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero CO2 del parque automotor de la empresa.	No emisión de CO2 de coches no convencionales	23,95	19,00
Cumplir con el plan de inversiones para ampliar, fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento.	Ejecución presupuestaria anual acumulada	82%	100%
Cumplir con el plan de inversiones en Expansión Horizontal para fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento.	Ejecución presupuestaria anual acumulada de Proyectos en Expansión Horizontal	193%	100%
Cumplir con eficacia el plan de mantenimiento de la red eléctrica.	Cumplimiento del plan de mantenimiento anual	98%	100%
Mejorar competencias y conocimientos especializados del personal para mantener la cultura de la mejora continua	Capacitación de trabajadores	-	100%
Mantener y fortalecer los procesos del Sistema Integrado de Gestión con el fin de lograr la mejora continua.	Cumplimiento del plan anual del Sistema Integrado de Gestión	95%	100%

Fuente: ELFEC S.A.

1.4 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y CONTABLE

1.4.1 PRESUPUESTO ESTADO DE RESULTADOS

CUADRO 3: PRESUPUESTO - ESTADO DE RESULTADOS
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

Detalle	Presupuesto Aprobado 2026 (Bs)
Ingresos Operativos	1.472.797.268
Costos Operativos	(1.212.177.882)
Utilidad Bruta	260.619.387
Gastos Administrativos	(65.165.895)
Utilidad Operativa	195.453.492
Otros ingresos (gastos) no operativos	70.972.459
Otros egresos (gastos) no operativos	(101.263.380)

Detalle	Presupuesto Aprobado 2026 (Bs)
IUE	0
Utilidad Neta	165.162.571

Fuente: ELFEC S.A.

Los ingresos de ELFEC S.A. provienen principalmente de la venta de energía eléctrica, los mismos se utilizan para cubrir los costos operativos y administrativos. Adicionalmente se presentan ingresos y egresos no operativos por ejecución de proyectos eléctricos para terceros. Se estima ingresos por Bs1.472.797.268, los costos operativos por Bs1.212.177.882 y gastos administrativos por Bs65.165.895, además de otros ingresos por Bs70.972.459 y otros egresos por Bs101.263.380, generando una utilidad neta de Bs165.162.571 para la gestión 2026.

1.4.2 PRESUPUESTO DE INVERSIONES

CUADRO 4: PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2026
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

Detalle de Inversión	Presupuesto Aprobado 2026 (Bs)
Inversión en Proyectos	284.662.608
Proyectos No Singulares	102.264.708
Calidad	2.201.708
Proyecto Repotenciación Línea 115 kV Subestación Arocagua-Subestación Central 115 (Sólo Línea) Alta Tensión	3.289.874
Proyecto Subestación Tiquipaya 115 kV	24.213.461,73
Subestación Huayllani	69.164.767
Subestación Tamborada	4.449.246
Reemplazo Transformadores de Potencia Cochabamba	10.774.554
Mejoras media tensión	44.259.712
Acometidas y medidores baja tensión	24.044.578
Inversión en Activos Fijos	56.385.496
Comunicaciones y Control (SCADA)	2.362.740
Otros Equipos de Comunicación	16.432.401
Equipo de Computación y Hardware	23.571.846
Equipo de Transporte	6.232.500
Mobiliario y Equipo de Oficina	996.987
Otros Equipos Generales (Seguridad y Otros)	228.240
Herramientas y Equipo Mecánico	2.649.745
Equipo de Laboratorio	3.078.719
Software y Otros Intangibles	832.317
Total, Presupuesto Inversiones	341.048.104

Fuente: Elfec S.A.

Para la gestión 2026 ELFEC S.A. tiene aprobado un presupuesto para inversiones de Bs341.048.104, que comprende proyectos eléctricos por Bs284.662.608 e inversiones en activos fijos por Bs56.385.496.

Entre los proyectos eléctricos estratégicos se presentan el Proyecto Repotenciación Línea 115 kV Arocagua – Central, Proyecto Subestación Tiquipaya 115 kV y la Subestación Huayllani.

1.4.3 PLANILLA PRESUPUESTARIA SUELDOS Y SALARIOS (RRHH)

CUADRO 5: DETALLE DE PERSONAL – SUELDOS Y SALARIOS

Detalle	Cantidad	Haber Básico (Bs)	Total, Ganado (Bs)
Indefinido	767	98.353.308	133.892.463
Plazo Fijo	31	4.076.736	4.286.775
Total, general	798	102.430.043	138.179.238

Fuente: ELFEC S.A.

1.4.4 CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2026 (RRHH)

CUADRO 6: CAPACITACIONES 2026

Detalle Capacitaciones 2026	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	111
Sector técnico - operativo	81
Otros	5
Total, capacitaciones 2026	197

Fuente: ELFEC S.A.

1.4.5 INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES

CUADRO 7: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Detalle	Cantidad	Importe (Bs)
Contrataciones (I,II,III, Especial)	57	218.005.134,94
Total	57	218.005.134,94

Fuente: ELFEC S.A.

1.4.6 PROGRAMAS / PROYECTOS / SERVICIOS:

Repotenciación Línea 115 kV Subestación Arocagua - Subestación Central 115 (Sólo Línea) Alta Tensión	
Consiste en la instalación del conductor RAIL 954 con una longitud total de 6,8 km de recalibrado, con un tramo de modificación del trazo de la línea.	
Datos generales:	
• Ubicación del proyecto:	Departamento: Cochabamba Municipio de Cercado – Sacaba
• Costo total:	Bs26.715.436
• Fuente de financiamiento:	Recursos propios
• Avance físico al 31/12/2025	77%
• Año conclusión:	2026
Resultados esperados durante la gestión 2026:	
• Presupuesto:	Bs3.289.873,63
• Avance físico proyectado al 2026:	100,00%
• Hitos esperados al 2026:	Conclusión del proyecto
Impacto esperado:	
• Se beneficiará aproximadamente a 122.000 usuarios. • Se contará con mayor capacidad instalada dentro del sistema en 115 kV. • Se incrementará la potencia de transmisión entre Arocagua y Central. • Se mejorará la confiabilidad del suministro de energía, en el municipio de Cercado	

El proyecto Repotenciación Línea 115 kV Subestación Arocagua Subestación Central 115 (sólo línea) alta tensión cerró 2025 con 77% de avance físico y 88% de ejecución financiera; La principal restricción para el desarrollo del proyecto fue la obtención del Uso de Bienes de Dominio Público (UBDP) modificado, así como los inconvenientes presentados con las OTBs para la ejecución de las fundaciones. Se prevé la conclusión del proyecto en marzo de 2026.

Subestación Tiquipaya

Consiste en la Construcción de la línea Misicuni - Tiquipaya, esta tendrá una longitud de 5,4 km, además de la construcción de una bahía de llegada en la Subestación

Tiquipaya, una bahía de salida en la Subestación Misicuni, una bahía de transformador de 50 MVA, una bahía de 24,9 kV y 5 alimentadores.

Datos generales:

• Ubicación del proyecto:	Departamento: Cochabamba Municipio de Quillacollo - Tiquipaya
• Costo total:	Bs66.882.183
• Fuente de financiamiento:	Recursos propios
• Avance físico al 31/12/2025	88%
• Año conclusión:	2026

Resultados esperados durante la gestión 2026:

• Presupuesto:	Bs24.213.461,73
• Avance físico proyectado al 2026:	100,00%
• Hitos esperados al 2026:	Conclusión del proyecto

Impacto esperado:

- Se beneficiará aproximadamente a 33.200 usuarios.
- Se contará con mayor capacidad instalada dentro del sistema en 115/24.9 kV.
- Se garantizará el suministro de energía a la población en condiciones normales de operación y bajo contingencia N-1.
- Se mejorará la confiabilidad del suministro de energía, en los municipios de Tiquipaya, Colcapirhua, parte noreste del municipio de Quillacollo y la zona noroeste de Cochabamba.
- Se reducirán los tiempos de interrupción, con la implementación de 5 nuevos alimentadores, desde la nueva subestación Tiquipaya.
- Permitirá a posterior, vincular la subestación Tiquipaya con la Subestación Cala Cala, para de esta manera cumplir la condición N-1 hacia las subestaciones mencionadas.

El proyecto Subestación Tiquipaya cerró en la gestión 2025 con 88% de avance físico y 64% de ejecución financiera; La principal restricción identificada fue la obtención del Uso de Bienes de Dominio Público (UBDP) por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Quillacollo, además de las dificultades con las comunidades para la suscripción de actas de apoyo, así como las demoras en la definición de lineamientos para el establecimiento de servidumbres y el uso de instalaciones. Para la gestión 2026, se prevé la conclusión del proyecto.

Nueva Subestación de Rebaje 115/24,9 kV Huayllani y Celdas Media Tensión	
En la subestación Huayllani se instalará un transformador de potencia, del cual se tiene previsto que partirán 8 nuevos alimentadores que se denominarán H-1, H-2, H-3, H-4, H-5, H-6, H-7 y H-8, en media tensión 24,9 kV. La construcción de la nueva subestación Huayllani permitirá aliviar la carga de las subestaciones de Arocagua y Paracaya.	
Datos generales:	
• Ubicación del proyecto:	Departamento: Cochabamba Municipio de Cercado – Sacaba
• Costo total:	Bs91.464.859
• Fuente de financiamiento:	Recursos propios
• Avance físico al 31/12/2025	23%
• Año conclusión:	2027
Resultados esperados durante la gestión 2026:	
• Presupuesto:	Bs69.164.767
• Avance físico proyectado al 2026:	67,00%
• Hitos esperados al 2026:	• Recepción del transformador de potencia. • Recepción de equipos de patio y equipamiento complementario. • Inicio de obras civiles del proyecto. • Conclusión de obras civiles programadas.
Impacto esperado:	
• Se beneficiará aproximadamente a 63.700 usuarios. • Se contará con mayor capacidad instalada dentro del sistema en 115/24,9 kV. • Se garantizará el suministro de energía a la población en condiciones normales de operación y bajo contingencia N-1. • Se mejorará la calidad, continuidad y confiabilidad del suministro de energía en los municipios de Sacaba y Colomi, con sus localidades Tuscapujio, Esmeralda Norte, Esmeralda Sur, Melga y Palca.	

El proyecto Nueva Subestación de Rebaje 115/24,9 kV Huayllani y Celdas Media Tensión cerró la gestión 2025 con 23% de avance físico y 8% de ejecución financiera; Entre las principales restricciones identificadas se encuentran la culminación del trámite de derecho propietario del terreno asociado a la subestación, situación que a la fecha continúa pendiente; la falta de definición respecto a las cesiones y a la factibilidad urbanística del proyecto; así como las

dificultades en los procesos de adquisición de materiales, debido al incremento de precios. Para la gestión 2026, se prevé resolver las dificultades señaladas y alcanzar un avance físico del 67% y una ejecución financiera del 83%.

1.4.7 PLAN DE ACCIÓN 2026

De acuerdo al Artículo Primero de la Resolución de la Superintendencia de Electricidad N° 026/2004 de 27 de enero de 2004 que establece: El monto total de los créditos no serán mayor al 60% al monto de inversión establecido en el programa de inversiones aprobado. Al cierre de la gestión 2025 la relación deuda/inversiones fue del 75%. Se tiene programado para marzo 2026 el desembolso de Bs61 MM.

Proyectos:

Subestación Huayllani

Durante la gestión 2025, se tuvieron retrasos por parte de la alcaldía en los trámites de regularización del derecho propietario y cambio de uso de suelo, debido a la falta de definición con respecto a las cesiones y a la factibilidad urbanística del proyecto. Para subsanar este problema, se tiene previsto nuevas reuniones con las autoridades electas.

Con respecto al retraso en el transformador de potencia, este ha sido subsanado, llevándose con éxito las pruebas de recepción en fabrica. Se espera la llegada del mismo entre los meses de abril a agosto.

Subestación Tiquipaya

Para la conclusión del proyecto, se requiere la culminación de la Línea de AT, misma que ha enfrentado dificultades en la obtención del Uso de Bienes de Dominio Público (UBDP), además de las dificultades con las comunidades.

Para subsanar este problema se plantea recurrir al recurso de Servidumbre Obligatoria y reuniones para consensuar con las comunidades opositoras.

1.4.8 RESULTADOS Y LOGROS PROGRAMADOS PARA LA GESTIÓN 2026

CUADRO 8: METAS PROGRAMAS – GESTIÓN 2026

OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE 2025	META 2026
Mantener el nivel de resultados operativos para generar niveles aceptables de rentabilidad.	Rentabilidad	10,93%	14,16%
Ampliar eficientemente la cobertura del servicio eléctrico.	Cobertura Rural	72,00%	78,09%
	Cobertura Urbana	99,22%	97,07%
Cumplir con el plan de inversiones para fortalecer la red eléctrica y garantizar el	Ejecución presupuestaria anual	82,08%	100%

OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE 2025	META 2026
suministro de energía para el continuo crecimiento.	acumulada		
Cumplir con el plan de inversiones en Expansión Horizontal para fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento.	Ejecución presupuestaria anual acumulada de Proyectos en Expansión Horizontal	192,64%	100%
	Longitud de Línea Alta Tensión	89 km (kilómetros)	102 km (kilómetros)
	Longitud de Línea Media Tensión	9.682 km (kilómetros)	9.800 km (kilómetros)
	Longitud de Línea Baja Tensión	11.844 km (kilómetros)	12.122 km (kilómetros)
Cumplir el compromiso de acceso universal y ampliar la cobertura hasta lograr que toda la población de Cochabamba cuente con energía eléctrica.	Cantidad de clientes	18.179 clientes	14.880 clientes

Fuente: ELFEC S.A.

- Para la gestión 2026 se tiene como objetivo alcanzar una rentabilidad del 14,16%.
- De igual manera se proyecta ampliar la cobertura urbana y rural alcanzando en el área rural el 78,09% y en el área urbana el 97,07%.
- Cumplir con el plan de inversiones al 100% para fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento.
- Para la gestión 2026 se tiene como objetivo llegar a un total de 22.024 Km de líneas (Alta tensión: 102 Km; Media Tensión: 9.800 Km; y Baja Tensión: 12.122 Km), incrementado de esta manera 409 km respecto a la gestión anterior.
- En la gestión 2026 se tiene programado incrementar la cantidad de clientes en 2,02% que equivale a 14.880 clientes.

1.4.9 INFORMACIÓN SOBRE SEGUIMIENTO A AUDITORIAS (UNIDAD AUDITORÍA)

CUADRO 9: AUDITORIAS PROGRAMADAS 2026

DETALLE	CANTIDAD
Programados	
Conclusión del trabajo Cumplimiento del plan de trabajo de normas y procedimientos. (Auditoria reprogramada)	1
Evaluación a la administración y control del Seguro delegado de ELFEC S.A.	1
Auditoria a la Administración de Activos Fijos.	1
Auditoria a los trabajos de mantenimiento de redes eléctricas	1
Auditoria de revisión a los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios	1



DETALLE	CANTIDAD
Seguimiento a observaciones de Auditoría Interna y Externa	1
Seguimiento a procesos de Asesoría Legal relacionados a Informes de la Unidad de Transparencia y otros	1
Revisión a la ejecución de inversiones eléctricas	1
Registro de carpetas e incorporación de nuevos clientes en cartografía.	1
Auditoría de revisión a las existencias de almacenes	1
Actividades de fin de año (Inventarios y arqueos)	1
Otros (externos)	
Auditoría externa a los EEFF 2025	1
TOTAL	12

Fuente: ELFEC S.A.